

Regulamin sklepu internetowego acss.com.pl

Sklep internetowy acss.com.pl/sklep jest prowadzony przez spółkę ACSS ID Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karola Miarki 20c, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000140213, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 PLN, posiadający numer statystyczny REGON 015254520 i numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5252247599.

1. Sprzedawca – ACSS ID Systems Sp. z o.o.
2. Klienci – osoby fizyczne - mogą składać zamówienia przez stronę sklepu acss.com.pl bez rejestracji.
3. Klienci instytucjonalni – podmioty gospodarcze - mogą składać zamówienia przez stronę sklepu acss.com.pl bez rejestracji lub dokonując rejestracji i tworząc w ten sposób konto, w którym gromadzone są dane oraz informacje o Kliencie instytucjonalnym potrzebne do realizacji zamówienia (dalej: „Konto”).
4. Zamawiający – Klient lub Klient instytucjonalny.
W celu dokonania rejestracji utworzenia Konta należy wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie następujących danych: adresu e-mail, imię, nazwisko, telefon, nazwa firmy, dane teleadresowe, NIP, login, hasło.
5. Aktywacja dostępu zostanie dokonana po przesłaniu pocztą lub e-mailem następujących dokumentów firmy: KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej, NIP, Regon. W przypadku, gdy powyższe dokumenty nie zostaną dostarczone w ciągu 3 dni od rejestracji, wpis nie będzie procesowany i zostanie skasowany z bazy danych.
6. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, wszelkie czynności tego podmiotu na stronie sklepu acss.com.pl, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z korzystaniem ze sklepu acss.com.pl oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Klienta instytucjonalnego.
7. Wszystkie ceny podane na stronach sklepu internetowego acss.com.pl są cenami netto, chyba, że podano inaczej. Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT jest załączana do wysyłanego zamówienia lub może być dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
8. Zamówiony produkt dostarczany jest zgodnie ze sposobem dostawy wybranym podczas składania zamówienia.

9. Umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą dotycząca zakupu danego produktu na stronie sklepu acss.com.pl ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów jest adres dostawy wskazany przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem produktów odbieranych osobiście przez Zamawiającego, w których miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba Sprzedawcy.
10. Po złożeniu zamówienia, Sprzedawca w ciągu 2 dni roboczych dokonuje weryfikacji zamówienia i kontaktuje się telefonicznie lub email z Zamawiającym w celu realizacji zamówienia lub powiadomienia o braku możliwości jego realizacji.
11. O sytuacji, kiedy występują duże różnice w czasie realizacji lub dostawy poszczególnych produktów, składających się na jedno zamówienie złożone na stronie sklepu acss.com.pl Zamawiający zostanie powiadomiony podczas weryfikacji zamówienia.
12. W przypadku zamówienia towaru, którego stan uległ wyczerpaniu Sprzedawca skontaktuje się z Zamawiającym informując o przewidywanym czasie dostawy, prosząc o potwierdzenie chęci realizacji zamówienia w dalszym terminie.
13. W przypadku niektórych produktów sprowadzanych na zamówienie konieczne jest dokonanie przedpłaty przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.
14. Odesłanie treści zamówienia na adres zamawiającego w wyniku złożenia zamówienia za pomocą sklepu internetowego wykonywane jest automatycznie i służy wstępnej weryfikacji Zamawiającego oraz daje Zamawiającemu możliwość sprawdzenia treści zamówienia.
15. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony na stronie sklepu acss.com.pl produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury proforma lub linku do wykonania płatności online, z zastrzeżeniem, gdy płatność następuje przy odbiorze. Możliwe są następujące formy płatności:
 - a) Przy odbiorze – zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze produktu lub w kasie Sprzedawcy.
 - b) Przelewem - Po złożeniu zamówienia, Zamawiający otrzymuje drogą poczty elektronicznej fakturę proforma z numerem rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, zamówienie jest przekazywane do realizacji.
 - c) Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez PayU S.A. – krajowej instytucji płatniczej, z siedzibą w Poznaniu, przy ul.

Grunwaldzkiej 182, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399.

- d) Kartą płatniczą (Visa, Mastercard) - każda transakcja płatności kartą jest w sposób bezpieczny autoryzowana przez PayU S.A. Z chwilą potwierdzenia dokonania płatności, zamówienie jest przekazywane do realizacji.
16. W przypadku niektórych rodzajów asortymentu dostępnych na stronie sklepu acss.com.pl Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez nieudostępnianie określonych opcji płatności i dostawy.
17. Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż 14 dni od dnia zawarcia umowy chyba że ustalono inaczej podczas weryfikacji zamówienia. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy. W przypadku odbioru osobistego, przesyłki można odbierać czasie pracy biura Sprzedawcy po uzgodnieniu telefonicznym lub mailem.
18. Produkty mogą posiadać gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, chyba że w opisie produktu podano inaczej. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku naturalnego zużycia oraz jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać wypełniając formularz w sekcji Zgłoszenie serwisowe stronie www.acss.com.pl i postępując w sposób opisany w formularzu. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady produktu.
19. Sprzedawca odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.
20. Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie elektronicznej, za pomocą formularza Zgłoszenie serwisowe, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy, na swój koszt z oznaczonym na opakowaniu numerem RMA.
21. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
22. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn. Z prawa do zwrotu wyłączone są produkty specjalnie wykonane na zamówienie konsumenta.

23. Zamówienia realizowane dla Klientów instytucjonalnych nie podlegają przepisom o sprzedaży konsumenckiej.
24. Informacje znajdujące się na stronach internetowych acss.com.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Zamawiający składając zamówienie na stronie sklepu acss.com.pl, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.
25. Podane przez Zamawiających dane osobowe Sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, której cała treść jest dostępna na stronie internetowej.
26. Sprzedawca może zmienić Regulamin. Zmiana staje się skuteczna w dniu następującym po publikacji nowego regulaminu na stronie acss.com.pl z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
27. W sprawach nieuregulowanych właściwe jest prawo polskie.
28. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę na stronie acss.com.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Zamawiający będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Data publikacji: 28 sierpnia 2017